TARNYBINIŲ KELIONIŲ ORGANIZAVIMO PASLAUGŲ PIRKIMAS

Tiekėjų kvalifikacijos reikalavimai

1. Tiekėjo kvalifikacija turi atitikti šiame priede nustatytus reikalavimus kvalifikacijai.
2. Tiekėjas gali remtis kitų ūkio subjektų pajėgumais, kaip nurodyta 1 lentelėje.
3. Jeigu tiekėjas reikalavimą dėl specialisto kvalifikacijos (1 lentelės 3 punktas) grindžia pasitelkiamo ūkio subjekto ar subtiekėjo specialistu, atitinkamą pirkimo sutarties dalį turi vykdyti reikalaujamą kvalifikaciją turintis specialistas. Vien subtiekėjo pasitelkimas savaime nereiškia, kad visi jo specialistai turi atitikti šį reikalavimą.
4. Jeigu tiekėjo pasitelkiami specialistai nėra jo / subtiekėjo / ūkio subjekto, kurio pajėgumais tiekėjas remiasi, darbuotojai, tiekėjas kartu su pasiūlymu privalo pateikti pasitelkiamo specialisto užpildytą ir pasirašytą sutikimą (*specialiųjų pirkimo sąlygų priedo Nr. 5 „Pasiūlymo forma“ 1 ir (ar) 2 priedai*).
5. Tais atvejais, kai tiekėjas naudojasi ar naudosis trečiųjų asmenų priemonėmis, tačiau šie asmenys patys tiesiogiai neteiks pagal pirkimo sutartį perkamų paslaugų (pavyzdžiui, tik suteiks rezervavimo sistemos licenciją ar techninę prieigą), tiekėjas neprivalo teikti šių asmenų Europos bendrojo viešųjų pirkimų dokumento (toliau – EBVPD) ir pašalinimo pagrindų nebuvimą įrodančių dokumentų. Kartu su pasiūlymu tiekėjas nurodo šiuos asmenis, jų suteikiamas priemones ir pateikia dokumentus, patvirtinančius, kad šiomis priemonėmis galės naudotis pirkimo sutarčiai vykdyti reikalingu laikotarpiu. Priemonių prieinamumas gali būti pagrindžiamas sutartimi, jos išrašu, ketinimų protokolu, patvirtinimu ar kitais lygiaverčiais įrodymais. Šių įrodymų pateikimas kartu su pasiūlymu nepakeičia 1 lentelės 2 punkte nustatytos išsamaus techninių ir sutartinių galimybių patikrinimo tvarkos. Tų pačių dokumentų pakartotinai pateikti nereikalaujama.
6. **Šiame priede reikalaujamą kvalifikaciją tiekėjai (ar jų personalas) privalo būti įgiję iki pasiūlymų pateikimo termino pabaigos.**
7. Kartu su pasiūlymu tiekėjas pateikia užpildytą EBVPD. Šio priedo 1 lentelės 1 ir 2 punktuose nustatytų kvalifikacijos reikalavimų atitiktį pagrindžiantys dokumentai kartu su pasiūlymu neteikiami. Jų perkančioji organizacija paprastai prašo iš ekonomiškai naudingiausią pasiūlymą pateikusio tiekėjo prieš nustatydama laimėjusį pasiūlymą. Šios lentelės 3 punkte nurodytas specialisto CV ir patirties pobūdį bei trukmę patvirtinantys dokumentai pateikiami kartu su pasiūlymu, nepriklausomai nuo to, ar deklaruojama papildoma patirtis ekonominio naudingumo balams gauti. Šiais dokumentais pagrindžiama tiek minimali, tiek papildomai vertinama specialisto patirtis. Jų pateikimas kartu su pasiūlymu reikalingas specialisto patirties kokybės kriterijui patikrinti. Tų pačių dokumentų pakartotinai pateikti nereikalaujama, jeigu pateiktų duomenų pakanka atitikčiai nustatyti.
8. Perkančioji organizacija bet kuriuo pirkimo procedūros metu gali paprašyti dalyvių pateikti visus ar dalį dokumentų, patvirtinančių jų atitiktį nustatytiems kvalifikacijos reikalavimams, jeigu tai būtina siekiant užtikrinti tinkamą pirkimo procedūros atlikimą.

Tiekėjų kvalifikacijos reikalavimai

1 lentelė

Eil. Nr.	Kvalifikacijos reikalavimas	Atitiktį reikalavimui įrodantys dokumentai	Subjektas, kuris turi atitikti reikalavimą
	Techninis ir profesinis pajėgumas		
1.	**Tiekėjo patirtis**. Tiekėjas per paskutinius 3 (trejus) metus* iki pasiūlymų pateikimo termino pabaigos pagal vieną ar daugiau įvykdytų ir (ar) tebevykdomų** sutarčių turi būti savo jėgomis*** tinkamai**** suteikęs kelionių organizavimo paslaugų, kurių bendra vertė ne mažesnė kaip 100 000,00 Eur be PVM. Sutarčių skaičius neribojamas. Įskaitomos tik per vertinamą 3 metų laikotarpį faktiškai suteiktos paslaugos, įskaitant tinkamai suteiktą tebevykdomų sutarčių dalį**. **Kelionių organizavimo paslaugomis laikomas kelionės transporto ir apgyvendinimo paslaugų parinkimas, rezervavimas, užsakymas ir administravimas. Tiekėjo patirtis turi apimti tiek transporto, tiek apgyvendinimo paslaugų organizavimą. Ši patirtis gali būti įgyta vykdant vieną ar kelias skirtingas sutartis; nereikalaujama, kad abi paslaugų rūšys būtų organizuotos pagal tą pačią sutartį**. Patirtis gali būti įgyta teikiant paslaugas viešiesiems ir privatiesiems užsakovams. Nustatant atitiktį 100 000,00 Eur be PVM patirties vertės reikalavimui, įskaitoma bendra tiekėjo savo jėgomis tinkamai suorganizuotų ir faktiškai suteiktų kelionės paslaugų vertė be PVM, apimanti tiek tiekėjo organizavimo ir aptarnavimo atlygį, tiek su šiais užsakymais susijusių transporto, apgyvendinimo ir kitų kelionės paslaugų	Savo atitiktį reikalavimui tiekėjas patvirtina kartu su pasiūlymu pateikdamas užpildytą EBVPD. Įrodymus apie tiekėjo atitiktį reikalavimui turės pateikti tik nustatytas ekonomiškai naudingiausią pasiūlymą pateikęs tiekėjas (galimas pirkimo laimėtojas). Perkančiajai organizacijai paprašius, tiekėjas turės pateikti užpildytą *specialiųjų pirkimo sąlygų 7 priedo „Tiekėjo kvalifikacinė informacija“* lentelę (-es), kuriose turės būti ši informacija: 1) per paskutinius 3 (trejus) metus suteiktų (arba teikiamų) **kelionių organizavimo paslaugų, apimančių kelionės transporto ir apgyvendinimo paslaugų parinkimo, rezervavimo, užsakymo ir administravimo paslaugų** sąrašas, nurodant sutarčių numerius (jeigu yra), datas, objektus, informaciją apie pagal sutartį ar jų dalį suteiktų paslaugų vertę, trumpą tiekėjo suteiktų paslaugų aprašymą, paslaugų teikimo laikotarpius (pradžia, pabaiga), paslaugų gavėjus (tiek viešuosius, tiek privačiuosius) bei jų kontaktinius asmenis ir kontaktinius duomenis. Paslaugų vertė nurodoma pagal šiame reikalavime nustatytą skaičiavimo taisyklę, įtraukiant tiekėjo suorganizuotų transporto, apgyvendinimo ir kitų kelionės paslaugų vertę, o ne vien tiekėjo organizavimo ar aptarnavimo atlygį. Iš pateikto aprašymo ir pagrindžiančių dokumentų turi būti galima nustatyti, kokias organizavimo funkcijas tiekėjas atliko pats ir kokia paslaugų vertė jam priskiriama. Perkančioji organizacija, norėdama įsitikinti arba	Tiekėjas arba visi tiekėjų grupės nariai kartu (tiekėjų grupės narių turima patirtis sumuojama), jeigu pasiūlymą teikia tiekėjų grupė, arba ūkio subjektas, kurio pajėgumais remiasi tiekėjas, pagal jų prisiimamus įsipareigojimus pirkimo sutarčiai vykdyti. Tiekėjas gali remtis kitų ūkio subjektų pajėgumais tik tuo atveju, jeigu tie subjektai patys vykdys tą pirkimo sutarties dalį, kuriai reikia jų turimų pajėgumų. Subtiekėjui, kurio pajėgumais kvalifikacijai pagrįsti nesiremiama, atskiro patirties reikalavimo nenustatoma. Tiekėjui nedraudžiama remtis sutartimi, kurią tiekėjas vykdė ne vienas, bet kartu su kitais ūkio subjektais. Tačiau tokiu atveju turi būti skaičiuojama kiekvieno kvalifikaciją grindžiančio subjekto savo jėgomis suteikta paslaugų apimtis***, o ne visa su kitais vykdytojais vykdytos ankstesnės sutarties apimtis.

	vertę. Įskaitomas ir užsakymų, kuriems tiekėjas netaikė atskiro organizavimo ar aptarnavimo mokesčio, vykdymas. Reikalavimas taikomas bendrai įskaitomų paslaugų vertei, o ne kiekvienos paslaugų rūšies vertei atskirai. Būtina, kad tiekėjas pats būtų atlikęs atitinkamų kelionės paslaugų parinkimo, rezervavimo, užsakymo ar administravimo funkcijas. Vien kitų ūkio subjektų savarankiškai suorganizuotų kelionių sąskaitų išrašymas, mokėjimų surinkimas ar persiuntimas tinkama patirtimi nelaikomas. Kai tiekėjas organizavo tik dalį kelionės paslaugų, įskaitoma tik jo suorganizuotos ir faktiškai suteiktos paslaugų dalies vertė	siekdama pasitikslinti pateiktą informaciją apie tiekėjo nurodytą sutartį (-is), kartu gali paprašyti tiekėjo (pasirinktinai arba viską): - pateikti įvykdytų ar vykdomų sutarčių, konkrečių projektų ar jų dalių kopijas arba išrašus bei kitus dokumentus, patvirtinančius sutarčių ar jų dalių objektus; - pateikti užsakovų (paslaugų gavėjų) parengtas pažymas arba kitokius dokumentus (pvz., paslaugų perdavimo – priėmimo aktus, protokolus, pažymas, ataskaitas, sąskaitas ir panašiai), kuriuose būtų nurodytos tiekėjo suteiktos paslaugos, jų vertės, paslaugų suteikimo datos, paslaugų gavėjai, **ar paslaugos buvo suteiktos tinkamai****.** Perkančioji organizacija, norėdama įsitikinti arba siekdama pasitikslinti pateiktą informaciją, taip pat pasilieka teisę kreiptis į tiekėjo nurodytus užsakovus ar kitus informacijos šaltinius siekdama patikrinti pateiktos informacijos teisingumą.	
2.	**Techninės galimybės organizuoti keliones oro transportu** Tiekėjas turi turėti technines ir sutartines galimybes vykdyti oro transporto bilietų paiešką, rezervavimą, išrašymą, keitimą ir grąžinimą, laikantis vežėjų taisyklių ir techninėje specifikacijoje nustatytų terminų. Reikalavimas gali būti įvykdomas turint IATA kelionių agentūros akreditaciją arba kitomis lygiavertėmis priemonėmis, įskaitant teisėtą prieigą prie rezervavimo ir bilietų išrašymo sistemų bei susitarimą su akredituotu bilietų išrašymo partneriu. Konkrečios asociacijos narystė ar konkreti rezervavimo sistema neprivaloma.	Savo atitiktį reikalavimui tiekėjas deklaruoja kartu su pasiūlymu pateikiamame EBVPD. Šiame punkte nurodytas išsamus techninių ir sutartinių galimybių aprašymas bei jį pagrindžiantys dokumentai pateikiami perkančiajai organizacijai paprašius, paprastai – iš ekonomiškai naudingiausią pasiūlymą pateikusio tiekėjo prieš nustatant laimėjusį pasiūlymą. Ši dokumentų pateikimo tvarka neatleidžia tiekėjo nuo pareigos kartu su pasiūlymu pateikti šiame priede ir bendrosiose pirkimo sąlygose reikalaujamus pasitelkiamų ūkio subjektų išteklių ar trečiųjų asmenų priemonių prieinamumo įrodymus. Jeigu kartu su pasiūlymu pateikti dokumentai pagrindžia ir dalį šiame punkte tikrinamų techninių bei sutartinių galimybių, jie vertinami pakartotinai jų pateikti nereikalaujant. Perkančiajai organizacijai paprašius, pateikiamas laisvos formos techninių ir sutartinių galimybių aprašymas, kuriame nurodoma: 1) kokios	Tiekėjas, tiekėjų grupės narys (-iai) ar kitas ūkio subjektas pagal faktiškai prisiimamas funkcijas ir įsipareigojimus vykdant pirkimo sutartį. Jeigu kitas ūkio subjektas tiesiogiai išrašys, keis ar grąžins aviabilietus, tiekėjas nurodo šį subjektą ir jo vykdomas funkcijas bendrųjų pirkimo sąlygų nustatyta tvarka. Vien rezervavimo sistemos licencijos ar techninės prieigos suteikimas savaime nelaikomas tiesioginiu kelionių organizavimo paslaugų teikimu.

		priemonės bus naudojamos aviabilietų paieškai, rezervavimui ir administravimui; 2) kaip bus užtikrinamas bilietų išrašymas, keitimas ir grąžinimas; 3) kas vykdys atitinkamas funkcijas (tiekėjas ar pasitelkiami subjektai); 4) kokiu pagrindu tiekėjui prieinami reikiami techniniai ir sutartiniai pajėgumai. Aprašymas pagal pasirinktą paslaugų teikimo modelį pagrindžiamas IATA kelionių agentūros akreditacijos dokumentu arba lygiaverčiais įrodymais, pavyzdžiui, teisę naudotis rezervavimo ir bilietų išrašymo priemonėmis patvirtinančiais dokumentais, susitarimų su bilietų išrašymo partneriais išrašais ar kitais dokumentais, iš kurių galima įsitikinti reikiamų funkcijų įvykdymu ir pajėgumų prieinamumu sutarties vykdymo laikotarpiu. Jeigu pasitelkiami kitų ūkio subjektų pajėgumai, jų prieinamumas pagrindžiamas pagal bendrųjų pirkimo sąlygų nuostatas. Dokumentų visuma vertinama atsižvelgiant į tiekėjo pasirinktą paslaugų teikimo būdą; konkrečios asociacijos narystė ar vienos rezervavimo sistemos naudojimas neprivalomas.	
3.	**Specialistų patirtis** Tiekėjas turi turėti bent 1 (vieną) kelionių organizavimo specialistą, kuris tiesiogiai dalyvaus vykdant pirkimo sutartį ir per paskutinius 5 (penkerius) metus iki pasiūlymų pateikimo termino pabaigos yra įgijęs ne mažesnę kaip 24 (dvidešimt keturių) mėnesių dalykinę patirtį kelionių organizavimo paslaugų teikimo srityje. Tinkama laikoma patirtis, įgyta specialistui asmeniškai vykdant kelionių transporto ir (ar) apgyvendinimo paslaugų paieškos, parinkimo, rezervavimo, užsakymo, keitimo ir (ar) konkrečių kelionių užsakymų administravimo funkcijas. Patirties trukmė nustatoma pagal faktinius funkcijų vykdymo laikotarpius;	Savo atitiktį minimaliam kvalifikacijos reikalavimui tiekėjas deklaruoja kartu su pasiūlymu pateikiamame EBVPD. Kartu su pasiūlymu tiekėjas turi pateikti: 1) užpildytą *specialiųjų pirkimo sąlygų 8 priedą „Specialisto CV“,* kuriame turės būti ši informacija apie siūlomo specialisto profesinę patirtį: jo reikalaujamos profesinės patirties laikotarpių pradžios ir pabaigos datos (metai, mėnuo ir diena. Jei veikla tęsiama, tai pažymima, o patirtis skaičiuojama iki pasiūlymų pateikimo termino pabaigos), darbdaviai ar užsakovai, faktinės kelionių organizavimo funkcijos ir jų vykdymo laikotarpis, vykdytų veiklos funkcijų aprašymas; 2) patirties pobūdį ir trukmę patvirtinančius dokumentus: darbdavio ar užsakovo pažymos; darbo laikotarpį patvirtinantys dokumentai kartu	Tiekėjo arba tiekėjų grupės nario (-ių) siūlomas specialistas, arba specialistas, kurio pajėgumais tiekėjas remiasi pasitelkdamas kitą ūkio subjektą. Siūlomas specialistas turi tiesiogiai vykdyti atitinkamas kelionių organizavimo funkcijas pagal pirkimo sutartį. Jeigu remiamasi kito ūkio subjekto profesiniais pajėgumais, tas subjektas turi vykdyti atitinkamą pirkimo sutarties dalį.

	sutampantys laikotarpiai neskaičiuojami pakartotinai.***** Vien bendras dokumentų, sąskaitų ar apskaitos tvarkymas, nevykdant konkrečių kelionių užsakymų organizavimo funkcijų, tinkama dalykine patirtimi nelaikomas. Patirties trukmė skaičiuojama kalendorinėmis dienomis pagal faktinius reikalaujamų funkcijų vykdymo laikotarpius. Įskaitoma tik į paskutinių 5 (penkerių) metų laikotarpį iki pasiūlymų pateikimo termino pabaigos patenkanti patirtis, net jeigu veikla pradėta anksčiau. Laikotarpio pradžios ir pabaigos dienos įskaitomos. Sutampančių laikotarpių dienos skaičiuojamos tik vieną kartą; vienas po kito be pertraukos einantys laikotarpiai sujungiami. Visų tinkamų nesidubliuojančių laikotarpių kalendorinių dienų suma dalijama iš 30. Įskaitomas tik gauto rezultato sveikasis mėnesių skaičius, atmetant trupmeninę dalį; atskiri laikotarpiai į didesnę pusę neapvalinami. Minimali 24 mėnesių patirtis atitinka ne mažiau kaip 720 įskaitomų kalendorinių dienų. Ta pati skaičiavimo taisyklė taikoma minimaliai kvalifikacijai ir papildomai patirčiai pagal 6 priedą. Vertinant tiekėjų pasiūlymus, už ilgesnę siūlomų specialistų patirtį vykdant kelionių transporto ir (ar) apgyvendinimo paslaugų paieškos, parinkimo, rezervavimo, užsakymo, keitimo ir (ar) administravimo funkcijas bus skiriama papildomai balų. Pasiūlymų vertinimo metodika nurodyta *specialiųjų pirkimo sąlygų 6 priede „Pasiūlymų vertinimo kriterijai ir*	su pareigybių ar faktiškai vykdytų funkcijų aprašymais; savarankiškos veiklos atveju – paslaugų sutartys, užsakymai, sąskaitos faktūros, paslaugų priėmimo dokumentai, užsakovų patvirtinimai arba kiti lygiaverčiai įrodymai. Gali būti pateikiamas vienas dokumentas arba dokumentų visuma, jeigu iš jų galima objektyviai nustatyti specialisto vykdytų funkcijų pobūdį ir patirties laikotarpį. Vien darbo santykių ar individualios veiklos registravimo faktas, neatskleidžiantis faktiškai vykdytų funkcijų, savaime nėra pakankamas įrodymas.****** Kiekvienam specialistui, kuriuo grindžiama atitiktis šiam kvalifikacijos reikalavimui ir (ar) kurio patirtis teikiama vertinti pagal *specialiųjų pirkimo sąlygų 6 priedą „Pasiūlymų vertinimo kriterijai ir sąlygos“*, pateikiamas atskiras *specialiųjų pirkimo sąlygų 8 priedas „Specialisto CV“* ir patirties įrodymai. Kiekvienas toks specialistas turi individualiai atitikti minimalią 24 mėnesių patirtį. Skirtingų specialistų patirtis nesumuojama. CV pasirašo jame nurodytas specialistas. Šis minimalios patirties reikalavimas taikomas specialistams, kuriais tiekėjas grindžia atitiktį šiam kvalifikacijos reikalavimui. Kitiems darbuotojams, padedantiems vykdyti sutartį, šis reikalavimas nenustatomas. Perkančioji organizacija, norėdama įsitikinti arba siekdama pasitikslinti pateiktą informaciją, taip pat pasilieka teisę kreiptis į tiekėjo nurodytus užsakovus ar kitus informacijos šaltinius siekdama patikrinti pateiktos informacijos teisingumą.	

	sąlygos“.		

* Patirtis vertinama per paskutinius 3 metus iki pasiūlymų pateikimo termino pabaigos. Sutartis gali būti pradėta vykdyti anksčiau, tačiau įskaitoma tik per šį laikotarpį faktiškai suteiktų ir priimtų paslaugų vertė.

** Gali būti remiamasi ir tebevykdoma sutartimi, tačiau įskaitoma tik iki pasiūlymų pateikimo termino pabaigos faktiškai tinkamai suteikta jos dalis (jos vertė). Neužbaigtos paslaugos ir neužbaigti užsakymai neįskaitomi.

*** Kai ankstesnę sutartį vykdė jungtinės veiklos partneriai, konkrečiam subjektui priskiriama pagal jų atsakomybių pasidalijimą jo paties suteiktų paslaugų dalis.

Kai buvo pasitelkti subtiekėjai, iš bendros įvykdytų paslaugų apimties (vertės) atimama savarankiškai subtiekėjų suteikta paslaugų dalis (vertė). Kvalifikaciją grindžiančiam subjektui nepriskiriama kito kelionių organizatoriaus savarankiškai suorganizuota kelionė. Faktiniai vežėjai ir apgyvendinimo įstaigos savaime nelaikomi savarankiškais kelionės organizavimo užduoties vykdytojais - vertinama, kas realiai atliko organizavimo funkcijas.

**** Tinkamai suteiktomis kelionių organizavimo paslaugomis laikomos paslaugos, kai tiekėjas atliko pagal konkrečią sutartį ir užsakymą reikalingus kelionės paslaugų parinkimo, rezervavimo, užsakymo, administravimo ir kitus jam tenkančius organizavimo veiksmus, o užsakovas paslaugas priėmė arba kitaip patvirtino tinkamą jų suteikimą. Paslaugos nelaikomos tinkamai suteiktomis, kai dėl tiekėjo kaltės jos nebuvo suteiktos arba liko užsakovo nustatytų esminių neištaisytų trūkumų. Neesminiai ištaisyti trūkumai savaime nėra pagrindas neįskaityti patirties. Dėl nuo tiekėjo nepriklausančių aplinkybių įvykę kelionės pakeitimai ar nesklandumai savaime nelaikomi netinkamu suteikimu, jeigu tiekėjas tinkamai įvykdė jam tenkančias pareigas. Tinkamumas grindžiamas užsakovo pažyma arba lygiaverčiais dokumentais, kurių turinys leidžia nustatyti užsakovo įvertinimą apie tinkamą suteikimą. Vien sąskaita ar kiti įrodymai, be informacijos apie tinkamą suteikimą, nėra pakankamas patvirtinimas.

***** Įskaitomi faktiškai vykdytų funkcijų laikotarpiai, nepriklausomai nuo teisinių santykių formos. Vien darbo ar individualios veiklos registravimo faktas, neatskleidžiantis funkcijų, patirties neįrodo.

****** Minimali specialisto patirtis turi būti įgyta iki pasiūlymų pateikimo termino pabaigos. Kartu su pasiūlymu pateikiami 3 punkte nurodyti dokumentai. Juos tikslinant pateikti vėliau išduoti įrodymai gali patvirtinti iki šio termino buvusius faktus; dokumentų ir duomenų tikslinimo leistinumui taikomos teisės aktų ir pirkimo sąlygų nuostatos. Informacija pateikiama *specialiųjų pirkimo sąlygų 5 priede „Pasiūlymo forma“* ir *8 priede „Specialisto CV“*, papildomos patirties vertinimo taisyklės nustatomos *6 priede „Pasiūlymų vertinimo kriterijai ir sąlygos“*.